



macpoint

REKLAMAČNÍ ČÁST: (vyplní zákazník)**Firma/jméno a adresa kupujícího:****Kontaktní osoba:****Telefon/fax:****Mobil:****E-mail:****Poznámky:****IČ:**

(a DIČ)

Zpáteční adresa pro zaslání zboží:

(Je-li shodná s výše uvedenou, nevyplňujte!)

Reklamované zboží:**Datum nákupu:**

(Datum vystavení faktury)

Číslo faktury:**Výrobní číslo zboží:****Podrobný popis závady: ***

**) Co nejpodrobněji specifikujte závadu, kdy se vyskytuje, v jakém zařízení a za jakých okolností se při používání vyskytuje. Podstatně tak ulehčíte i zkrátíte celý proces vyřízení.*

Zboží bude přijato k reklamačnímu řízení za těchto podmínek:

1. Při uplatňování záruční opravy (výměny) je nedílnou součástí tohoto reklamačního protokolu **kopie faktury**, případně dodací list vystavený při prodeji uvedeného zboží.
2. Zboží bude předáno technikovi k reklamačnímu řízení kompletní v původním obalu nebo obalu, který bude dostatečně chránit zboží při přepravě zpět (**zákazník zodpovídá za tento obal**), na náklady zákazníka.
3. Zboží nesmí být mechanicky poškozeno zákazníkem. **Pokusy zákazníka o opravu zboží jsou nepřijatelné** a může být na ně pohlíženo jako na neoprávněnou reklamaci.
4. Firma Mac Point s.r.o. se zavazuje vyřídit reklamaci ve prospěch zákazníka **v co nejkratším termínu**, a nejpozději do 30 dnů od přijetí bude zboží připraveno k odběru u dodavatele. Pokud zákazník předá k reklamaci nekompletní zboží, vyhrazujeme si právo prodloužit tuto dobu.

Podepsáním tohoto reklamačního protokolu kupující stvrzuje, že se seznámil s obchodními podmínkami uvedenými na eshopu www.mac-point.cz a že s nimi v plném rozsahu souhlasí.

Datum: _____**Podpis kupujícího:** _____**SERVISNÍ ČÁST: (vyplní prodávající)****Vyjádření prodejce, technika:**